

Creado por:

alteacorp



Presentado por:

citibanamex ®

SITIO WEB:

Navidalia posee todos los derechos de propiedad en los servicios del sitio. Queda prohibido copiar, modificar, publicar, transmitir, distribuir, trabajar, tratar, desplegar o vender dicha información, el acceso al sitio no otorga ningún derecho, concesión, título o interés de terceros con respecto a dicha propiedad. Da click aquí para conocer nuestro aviso de privacidad. <http://www.alteacorp.com/aviso>

INCLEMENCIAS DEL TIEMPO / DESASTRES NATURALES:

Navidalia podrá cerrar temporalmente durante una tormenta eléctrica, lluvia, fuertes vientos y/o desastres naturales. El parque reanudará sus actividades tan pronto como las condiciones de operación sean seguras. No hay reembolsos por lluvia, inclemencias del tiempo y/o desastres naturales.

POLÍTICAS DENTRO DEL PARQUE:

1. Los asistentes deben seguir en todo momento las indicaciones del personal de seguridad, guardavidas y staff acreditado. Estas personas están para apoyarlos a tener una experiencia segura y agradable.
2. Está prohibido el ingreso con alimentos y bebidas.
3. Está prohibido el ingreso de animales.
4. Está prohibido el ingreso con objetos o sustancias especificadas en la lista de objetos y sustancias prohibidas en Navidalia.
5. Cualquier objeto ingresado al parque es responsabilidad de su dueño. El personal de Navidalia no se hará responsable de la pérdida o desaparición de ningún objeto.
6. Todos los asistentes declaran conocer y asumir los riesgos que conlleva el uso de las instalaciones del inmueble, y en atención a ello, los usuarios deben asumir los gastos médicos en que incurran por negligencia o inobservancia del presente reglamento.
7. Los asistentes otorgan su autorización para el uso gratuito de su imagen y/o voz en fotografías y grabaciones que se lleven a cabo dentro del parque, lo anterior con fines promocionales y de difusión del mismo o sus patrocinadores, en cualquier medio y formato.
8. Está estrictamente prohibido cualquier tipo de violencia. Todo infractor será expulsado del parque y sometido al proceso judicial correspondiente.

EN CASO DE EMERGENCIA:

Navidalia podrá cerrar temporalmente durante un caso de emergencia. El parque reanudará actividades tan pronto como las condiciones de operación sean seguras. No hay reembolsos por casos de emergencia.

PROHIBIDO FUMAR:

Somos un parque 100% libre de humo.

CONSUMO DE ALCOHOL:

La venta de alcohol únicamente será para mayores de 18 años en áreas restringidas, se solicitará una identificación oficial (INE o Pasaporte).

FOTOGRAFÍA Y VIDEO

Está estrictamente prohibido cualquier uso, reutilización o reproducción de nuestras imágenes con fines comerciales sin el consentimiento expreso por escrito del Parque Temático Navidalia. Ningún tipo de fotografía comercial está permitida.

Específicamente, se prohíbe el uso de los siguientes equipos:

- No están permitidas las fotografías tomadas con cámara fotográfica, únicamente con celular.
- Ningún tipo de lentes intercambiables.
- Ninguna cámara montada en un vehículo, dron, auto, moto u otro objeto en movimiento.

Los horarios, días de operación y políticas del parque están sujetos a cambio sin previo aviso

POLÍTICAS DE PREVENTA DE BOLETOS

La promoción del 10% de descuento aplica en Boleto General, es válida de domingo a jueves hasta agotar existencias. No aplica en Boleto Comfort Pass.

POLÍTICAS DE COMPRA DE BOLETOS

Admisión General

- Boleto Niño general - 4 a 12 años.
- Boleto Adulto general - a partir de 13 años.

INCLUYE

- Acceso a atracciones*
- Canticorum
- Espectáculo de La Gran Posada
- Espectáculo del Medio Oriente
- Espectáculo del Gran Árbol
- Navidad Inmersiva Tecnolite
- La Plaza
- Travesía del Mundo Nórdico Citibanamex
- Mercado Europeo
- El Gran Árbol
- El Nacimiento
- Zona Infantil
- Photomoments
- Música en Vivo
- Instalaciones Artísticas
- Personajes Caracterizados
- Entre otras...
- Acceso a estacionamiento (sujeto a disponibilidad).

*Las atracciones con costo extra no están incluidas en estos pasajes. (Camino de Hielo, La Gran Resbaladilla Trasca, Las Barcasas, El Tren Citibanamex y Comfort Zone Tequila San Matías).

Niños de 0 a 3 años no pagan.

Los niños deberán estar acompañados de un adulto en todo momento. El personal de Navidalia no está autorizado para hacerse responsable del cuidado de los menores, bajo ninguna circunstancia.

Comfort pass

- Boleto Comfort Pass Niño - 4 a 12 años.
- Boleto Comfort Pass Adulto - a partir de 13 años.

INCLUYE

TODAS LAS ATRACCIONES + Camino de Hielo, La Gran Resbaladilla Tracsa, Las Barcazas y El Tren Citibanamex.

- Acceso rápido a atracciones.
- Acceso a Comfort Zone Tequila San Matías (venta de bebidas alcohólicas, venta de comida, zona especial de descanso, deck con vista al lago).
- Lugares preferenciales en Canticorum (sujetos a disponibilidad).
- Zona preferencial en estacionamiento (sujeto a disponibilidad).

Niños de 0 a 3 años no pagan.

Los niños deberán estar acompañados de un adulto en todo momento. El personal de Navidalia no está autorizado para hacerse responsable del cuidado de los menores, bajo ninguna circunstancia.

PROMOCIONES

Discapacitados 20%

IMPORTANTE

- Válido para cualquier día de la semana.
- Aplica en boleto general.
- Al comprar un boleto de discapacitado, por seguridad se tiene que adquirir un boleto de acompañante, el cual cuenta con el mismo descuento.
- No aplica en Comfort Pass.
- Sujeto a disponibilidad.

Adulto Mayor 20%

IMPORTANTE

- Válido para cualquier día de la semana.
- Aplica en boleto general.
- Presentar credencial vigente de INAPAM al momento de la compra.
- Presentar credencial vigente al momento de ingresar al parque, de lo contrario no se podrá acceder.
- No aplica en Comfort Pass.
- Sujeto a disponibilidad.

Al momento de ingresar al parque nuestro personal de accesos comprobará que el tipo de boleto que adquiriste sea el adecuado por promoción y/o edad.